

# Les Essentiels du management : mieux comprendre ses collaborateurs

*8 épisodes à destination du manager pour aborder des préoccupations courantes des collaborateurs pour mieux les comprendre et contribuer à mettre en place de bonnes pratiques au service du bien-être de son équipe.*

## Les objectifs pédagogiques

1. Acquérir des réflexes qui permettent d'appréhender la vie quotidienne dans l'entreprise plus sereinement.
2. Améliorer sa perception de ses collaborateurs.
3. Apprendre à mettre en en place des bonnes pratiques au service du bien-être de son équipe.
4. Appréhender des concepts théoriques de façon ludique.

## Les épisodes

### Bande annonce

#### INTRODUCTION

Un manager est avant tout un collaborateur qui doit faire face à des situations variées au travail. Il doit également être en capacité de connaître les préoccupations courantes des membres de son équipe afin de les comprendre au mieux et les aider à s'épanouir quotidiennement.

#### Épisode 1 :

##### LE SENS DU TRAVAIL

Le collaborateur a besoin d'identifier la finalité ultime de son travail et de trouver le lien avec ses tâches au quotidien. Un collègue ou son manager peut l'y aider.

#### Épisode 2 :

##### GESTION DU TEMPS ET PRIORISATION DES MISSIONS

Présentation des 4 lois qui régissent le temps : les lois de Murphy, Carlson, Parkinson, et Eisenhower. Quelles sont les méthodes pour prioriser ses tâches, éviter la dispersion et planifier son agenda ?

#### Épisode 3 :

##### GESTION DES DEMANDES IMPREVUES

Apprendre à recueillir la demande d'où qu'elle vienne et utiliser la méthode 2.20.2.2. Savoir dire non ou poser ses conditions.

#### Épisode 4 :

##### COMMENT RELACHER LA PRESSION ?

Quand le stress monte, prendre conscience de la place des émotions. Quels sont les rituels et les relais à mettre en place ?

#### Épisode 5 :

##### QUEL GENRE DE COLLABORATEUR ETES VOUS EN CAS DE CONFLIT ?

Elias Porter a identifié six familles d'attitudes que nous adoptons dans nos relations avec les autres. Comment s'observer et améliorer ses propres réactions dans des cas potentiels de conflits.

#### Épisode 6 :

##### GESTION DU STRESS

Comment identifier les signaux physiques ou psychiques du stress ? Les clés pour trouver des solutions avant d'en arriver au burn-out.

#### Épisode 7 :

##### FAIRE ENTENDRE SA VOIX

Evaluer son degré d'assertivité grâce au test de Gordon. Apprendre à exprimer son avis, faire part de ses émotions, demander de l'aide tout en respectant le besoin des autres.



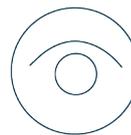
Pré-requis :  
aucun



Durée :  
50 minutes pour la totalité  
de la formation



Prix :  
de 100€ à moins de 1€ par  
apprenant selon le nombre  
d'apprenants / le nombre de



Délai d'accès :  
7 jours environ



Contact :  
pierre@tootak.fr  
ou au (+33) 06 61 65 26 23

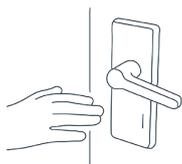
## Méthode pédagogique utilisée



Podcast de fiction, enregistré par des acteurs sur la base de scénarios pédagogiques conçus par des scénaristes et des experts. Le programme qui sera écouté sur l'application Tootak par connexion de tous les salariés des sociétés souscriptrices ou sur le LMS des sociétés abonnées.

Ces programmes permettent aux apprenants de se projeter et de mémoriser des situations concrètes et / ou de s'identifier aux personnages mis en scène.

## Modalités d'évaluation



Les apprenants répondent à des questionnaires d'évaluation sous forme de QCM à la fin de chaque épisode ou à la fin de la formation complète pour évaluer l'acquisition des compétences au regard des objectifs pédagogiques énoncés.

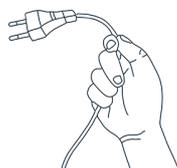
Nous mettons à disposition de nos clients les statistiques de résultats une fois par semaine sur les résultats aux questionnaires d'évaluation, ainsi que sur les taux de connexion, d'écoute complète au niveau national ou par équipe.

## Les apprenants peuvent à leur guise...



Télécharger les contenus / Les choisir dans l'ordre qu'ils souhaitent / Répéter les épisodes pour approfondir / Choisir leur moment d'écoute / Apprendre dans les meilleures conditions de concentration puisqu'ils peuvent mettre sur pause et redémarrer l'épisode.

## Modalités d'accès



Nos formations sont accessibles à tous, vous pouvez nous contacter à [infos@tootak.fr](mailto:infos@tootak.fr) pour tout besoin spécifique, notamment lié à une situation de handicap, pour que nous adaptions la formation.

## Le podcast learning by tootak, expertise et passion !

90 000 apprenants dans les LMS clients

9 500 apprenants dans l'application tootak en 2020, 2021, 2022

94 % des programmes entièrement terminés